

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deres uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme for deres egen fremtid.

Begrundelse

De overordnede mål i tilbuddet er, at alle borgerne skal være tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har en målsætning om at inddrage borgerne i at opstille mål og delmål for deres egen uddannelse og og beskæftigelse, samt i opfølgning og evaluering af borgerens mål.

Derudover samarbejder tilbuddet med uddannelsessteder og beskæftigelse/virksomheder for at understøtte borgerens uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Udsigten arbejder i middel til høj grad systematisk med, at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet beskriver, at indsatsen sker med afsæt i arbejdet med borgeren og den handleplan myndighed ideelt har udfærdiget sammen med borgeren. Dog mangler bestillingen og indsatsmål - men der er aftalt indflytningsmøde med sagsbehandler i juni. Handleplanen omsættes da til en pædagogisk plan, hvor indsats og metoder afstemmes i forhold til den enkelte borgers nærmeste udviklingszone og særlige behov.
- Ydelsen indbefatter understøttelse af borgerne i forhold til at indarbejde tryksgivende strukturer / rutiner, så borgeren kan overskue at passe sit beskæftigelse / job eller uddannelse. Er borgeren ikke beskæftiget i dagtimerne vil en del af det pædagogiske arbejde være at hjælpe den unge med at finde et passende tilbud.
- Der ydes støtte til handleplansmøder og møder på arbejdspladsen / uddannelsessted efter behov. Der er fokus på om borgeren trives i sit tilbud både opgavemæssigt og socialt.
- Støtte til praktiksted i samarbejde med jobcenter, hvor der nu er kommet en ekstern aktør understøtter, at de unge kommer afsted i dag.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddet ønsker at arbejde med inddragelse af borgerne i at opstille SMART-mål for uddannelse og beskæftigelse, men er endnu ikke kommet i gang, fordi der ikke er udarbejdet mål fra sagsbehandler

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet beskriver at indsatsen sker med afsæt i arbejdet med borgeren og den handleplan som myndighed ideelt set har udfærdiget sammen med borgeren. Handleplanen omsættes da til en pædagogisk plan, hvor indsats og metoder afstemmes i forhold til den enkelte borgers nærmeste udviklingszone og særlige behov jf. forberedelsesskema og dialog med ledelsen.
- Borgeren drøfter en gang ugentligt eller efter behov delmålet med pædagogisk kontaktperson og evaluerer på forløbet. Er der behov for at korrigere indsatsen sker dette løbende i delmål beskrivelsen jf. dialog med ledelsen.
- Tilbuddet støtter borgerne i opstart og indkøring, daglige rutiner i forbindelse med beskæftigelsestilbud / uddannelsestilbud jf. forberedelsesskema og dialog med ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddet mangler bestillingen og indsatsmål fra myndighed, hvorfor opstilling af konkrete mål dog fortsat afventer.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets ønsker for borgerne indskrevet i tilbuddet, at de er under uddannelse, i beskæftigelse eller i et aktivitets- og samværstilbud 4 dage om ugen, jf. forberedelsesskema og dialog med ledelsen ved ny godkendelses besøg. Hvis borgere ønsker beskæftigelse 5 dage om ugen tilpasses bostøtten dette ønske.
- Er borgeren ikke beskæftiget i dagtimerne vil en del af det pædagogiske arbejde være at hjælpe borgeren med at finde et passende tilbud. Der ydes støtte til handleplansmøder og møder på arbejdspladsen / uddannelsessted efter behov. Der vil være fokus på om borgeren trives i sit tilbud både opgavemæssigt og socialt jf. forberedelsesskema og dialog med ledelsen.
- På tidspunktet for det første driftstilsyn havde tilbuddet endnu kun 3 af 7 pladser besat. En borger oplyser at skulle til jobsamtale den følgende dag, en anden er nu færdig med STU, opstartede FGU, men det er ikke godt. Borger vil gerne i praktik som pædagog, men mangler arbejds erfaring, den tredje borger er på Sputnik 3 gange om ugen

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger pædagogiske indsatser, der understøtter borgernes selvstændighed og relationer.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med at inddrage borgerne i at opstille konkrete individuelle mål, der understøtter borgeren i at opnå selvstændighed og udvikle deres sociale kompetencer. Borgerne får en kontaktperson, der støtter borgeren i at afdække ønsker om udvikling både i forhold til selvstændighed og i forhold til sociale kompetencer.

Tilbuddet hjælper borgerne med at afdække borgernes netværk, og personalet vil støtte op om borgernes relationer med udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov.

Tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund ved at interagere med lokalområdet og ved at introducere og støtte borgerne til at bruge i fritidstilbud med videre.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet inddrager borgerne i at opstille delmål efter SMART-modellen konkret i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer
- Tilbuddet vil løbende følge op på mål og delmål sammen med borgeren og tilbuddet vil følge op på de enkelte borgers mål og delmål i personalegruppen.
- Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- Tilbuddet støtter borgerne i deres kontakt til sine pårørende og øvrige netværk, i denne tidlige fase har en beboer f.eks. fået støtte af en pårørende til at indrette lejligheden
- Tilbuddets fælles køkken og opholdsstue er nu særdeles hyggeligt indrettet som et sted, hvor fællesskabet for de 7 borgere. Der er plads til i tilbuddet til at borgerne kan øve socialt samvær og i forhold til at kunne være sammen om opgaveorienterede opgaver. Socialtilsynet observerede godt fællesskab mellem de tre indskrevne, i deres hyggeligt indrettede glashus/rygerum.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet beskriver, at et pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle situation og med respekt for borgerens ønsker for eget liv, behov og ressourcer jf. forberedelsesskema og dialog med ledelsen.
- Tilbuddets arbejde med borgeren tager ideelt set udgangspunkt i den handleplan myndighed har udfærdiget sammen med borgeren. På tidspunktet for besøget havde tilbuddet dog ikke modtaget disse fra anbringende kommune. Med afsæt i de valgte mål er det intentionen, at borgeren sammen med sin kontaktperson og delmål det pædagogiske udviklingsarbejde tager afsæt i jf. forberedelsesskema og dialog med ledelsen.
- Tilbuddet støtter til kontakt med offentlige myndigheder, møder på arbejdspladsen / uddannelse. Understøtning i kontakt med socialt netværk ex. telefonmøder med pårørende og planlægning af samvær med borgerens sociale netværk, jvf. dialog med ledelse og medarbejdere og borgers egen beskrivelse af inddragelsen af pårørende.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgeren har mulighed for at deltage i botilbuddets fællesaktiviteter, evt. koloniturer mv. jf. dialog med ledelse, medarbejdere og borgere, der beskriver at de f.eks. kan låne en 7 personers bus til fælles ture.
- I den udstrækning borgeren formår det, arbejdes der med at skabe motivation til at borgeren bliver introduceret til det lokale foreningsliv, sport, frivillig center etc. Leder har et stort fokus på, at tilbuddet bliver en del af lokalsamfundets muligheder.
- Tilbuddet vil forsøge at samarbejde med det lokale medborgerhus om inddragelse af borgerne. Tilbuddet vil holde åbent hus – for lokalmiljøet.
- Borgeren er introduceret til indkøbsmuligheder i byen, hvor botilbuddet ligger jf. opfølgende dialog med ledelse, medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet understøtter og vedligeholder borgernes sociale netværk ex. telefonmøder eller besøg hos eller af pårørende, samt planlægning af samvær med borgerens øvrige sociale netværk. Borger fremviser f.eks. sin hyggeligt indrettede lejlighed, hvor det er nærmeste pårørende, der har støttet borger.
- Tilbuddet støtter borgeren i at kunne fastholde kontakten med venner og familie. Konkret kan der være tale om at hjælpe borgeren med at invitere personer i sit sociale netværk på besøg, samspisning, fælles aktiviteter som bio, koncert mm. Borgere beskriver eksempler på dette, under tilsynsbesøget.
- Tilbuddet understøtter, at borgernes aktiviteter fastholdes, fra før de flytter ind i tilbuddet jf. leder.
- Tilbuddet er undersøgende om der er aktiviteter og sociale sammenkomster med andre som har diagnosen autismer jf. leder.
- Tilbuddet er via samtale med borgeren undersøgende på, hvilket netværk de har i deres liv. Det er en del af intro programmet, at få drøftet værdien af borgernes netværk jf. leder.
- Tilbudsleder og medarbejderne er nysgerrige ift., hvordan virtuelle platforme kan understøtte borgernes sociale relationer.
- Under tilsynsbesøget beskrives hvordan der derudover er taget relevante og fine hensyn til, at der via langsom indskrivning skabes tryghed for den enkelte, der nu skal indgå i et helt nyt fællesskab med de andre beboere, hvor ingen kender hinanden fra start..

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Udsigten arbejder systematisk med udgangspunkt i formålet med indsatsen og med faglige indsatser, der understøtter, at borgerne opnår den ønskede udvikling under opholdet.

Begrundelse

Tilbuddet har redegjort relevant for tilbuddets målgruppe, målsætning samt faglige tilgange og metoder, idet det fremgår, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-35 år med autismspektrumforstyrrelser. Borgerne har et moderat støttebehov ved indskrivning og forventes at opnå højere grad af selvstændighed med henblik på at flytte til en mere selvstændig boform efter opholdet i tilbuddet.

Tilbuddet ønsker at tage udgangspunkt i handlekommunens handleplansmål. På den baggrund opstiller tilbuddet konkrete individuelle mål og delmål sammen med borgeren, samt tilrettelægge pædagogiske indsatser, der skal understøtte borgeren i dagligdagen og konkret i forhold til at opnå den ønskede udvikling.

Ved tilsynsbesøget mangler dog stadig relevant dokumentation fra anbringende kommune, hvorfor tilbuddet er afventende, såvel som borgerne på det tidspunkt endnu ikke havde fået afgørelser vedr. husleje/egenbetaling fra anbringende kommune.

Tilbuddet kan redegøre fyldestgørende for de valgte faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer er relevante og bidrager til opnåelse af borgernes konkrete mål.

Tilbuddet har endvidere redegjort for, at tilbuddet vil arbejde med resultatdokumentation og har sandsynliggjort, at tilbuddets indsats kan føre til en positiv udvikling for borgerne.

Tilbuddet samarbejder med og inddrager relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte borgerne i at opnå de konkrete mål og delmål, der er opstillet for den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Udsigten arbejder i i høj grad systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet arbejder med en tydeligt beskrevet målgruppe af borgere i alderen 18-35 år, der har et moderat støttebehov som følge af autismspektrumforstyrrelse.
- De 3 indskrevne borgere på tidspunktet for tilsynsbesøget, ses at være inden for den godkendte målgruppe.
- Tilbuddet arbejder med afsæt i relevante tilgange og metoder som TEACCH, ADL og social færdighedstræning med afsæt i AFS-pædagogik f.eks. (Struktur, overskuelighed og forudsigelighed, Visuelle hjælpemidler, Velfærdsteknologiske løsninger)..
- Tilbuddet ønsker at arbejde systematisk med at opstille SMART mål og dokumentere mål og delmål for den enkelte borger. Arbejdet afventede på tidspunktet for tilsynsbesøget at anbringende kommune leverede relevante dokumenter.
- Tilbuddet arbejder systematisk med at følge op på de pædagogiske indsatser og justere indsatserne, så de bedst muligt imødekommer borgernes behov for støtte.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Målgruppen er voksne i alderen 18 – 35 år, med AFS- spektrum forstyrrelse uden behov for døgndækning. Der er tale om borgere der har behov for en midlertidig indsats i et § 107 tilbud med målsætningen at kunne mestre et mere selvstændigt liv.

Målgruppens støttebehov vurderes ud fra Voksenudredningsmetoden (VUM 2.0) svarende til let til moderat støttebehov. Borgere i målgruppen er som udgangspunkt selvhjulpne i forhold til praktiske opgaver i forhold til personlig hygiejne, de er i stand til at opsøge hjælp, de er trafikksikre og kan orientere sig i det offentlige rum.

Formålet med indsatsen er at understøtte borgeren i udvikling hen imod større grad af selvstændighed og mestring af eget liv i en selvstændig lejlighed med pædagogisk støtte.

Faglige tilgange Tilbuddet anvender: Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Relations pædagogisk tilgang og Ressourceorienteret tilgang.

Tilbuddets metoder Tilbuddet anvender ADL (almindelig daglig livsførelse, Social færdighedstræning og TEACCH. og brug eks vis. visuel tavle, velfærdsteknologiske løsninger eks. Vis (telefon, iPad), timetimer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren jf. forberedelsesskema og dialog med leder:

- Tilbuddet anvender dokumentationsredskabet KMD NEXUS.
- Handleplanen er på tidspunktet for tilsynsbesøget endnu ikke var modtaget fra anbringende kommune. Handleplan skal omsættes til en pædagogisk plan i samarbejde med den unge, hvor indsats og metoder afstemmes i forhold til den enkelte borgers nærmeste udviklingszone og særlige behov. Socialtilsynet forventer, på baggrund af dialogen med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet vil have kompetencerne til at arbejde ud fra handleplan.
- Der oprettes en pædagogisk indsatsplan hvor mål og delmål beskrives. Målene skal evalueres løbende sammen med borgeren, hvor der er fokus på læring ift. indsatsen.
- Tilbuddet vil ligeledes anvende metoden SMART-mål til beskrivelse af delmålsarbejdet. Hvert ½ år skal der evalueres sammen med beboeren på de delmål, der er arbejdet med og dette dokumenteres i opfølgningsskema, som sendes til borgernes rådgiver i myndighed. Forudsætningen er selvfølgelig, at rådgiver har leveret relevante planer til tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddet arbejder ikke ud fra konkrete mål, da der ikke er modtaget handleplan fra visiterende kommune.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren jf. forberedelsesskema og dialog med leder:

- Tilbuddet vil halvårligt sende status til visiterende kommune i forhold til opfølgning på de opsatte mål og evt. justering af indsatsen.
- En gang årligt afholdes der møde hvor mål og delmåls effekt drøftes og korrigeres hvis det er relevant. Det er også her der opsættes nye mål. Til disse møder deltager beboeren, rådgiver, pædagogisk personale fra udsigten, ledelse og evt. andre relevante aktører.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddet arbejder ikke ud fra konkrete mål, da der ikke er modtaget handleplan fra visiterende kommune og kan dermed ikke dokumenterer at de opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af udsagn fra medarbejdere, borgere og ledelse, at tilbuddet samarbejder med netværk, arbejdsgivere, foreninger, lokalnetværk for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Udsigten arbejder understøttende i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet har ansat medarbejdere med relevant viden om målgruppen af borgere med autismespektrum forstyrrelser og de faktorer, der har betydning for målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har fokus på kost, fysisk aktivitet, omsorg, døgnrytme og sociale relationer.

Tilbuddet har beskrevet en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der er fokus på borgernes individuelle ønsker og behov.

Tilbuddet arbejder med inddragelse af borgerne, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har endvidere fokus på at tilbyde omsorg og pædagogiske indsatser, der forebygger magtanvendelser. Derudover følger tilbuddet op på eventuelle magtanvendelsesindgreb og vil anvende viden fra evt. magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til trusler, vold og overgreb, og anvender dertil f.eks. relations opbygning, og samtaler med de unge beboere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Udsigten understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse gennem en dialog baseret, respektfuld og anerkendende tilgang samt relevante pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet;

- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne.
- Borgerne bliver inddraget i og har indflydelse på fælles anliggender i tilbuddet, herunder regler, indretning af huset, aktiviteter, madplan, traditioner og udflugter mv.
- Borgerne bliver inddraget i og har indflydelse på beslutninger, der vedrørende den enkeltes personlige forhold, gennem jævnlige samtaler med deres kontaktperson.
- Det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle situation og med respekt for borgerens ønsker for eget liv, behov og ressourcer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet arbejder med anerkendende pædagogisk tilgang generelt og borgeren har en hverdag om ugen, hvor der er individuel tid med en til en kontakt. På disse dage drøftes borgerens trivsel både i botilbuddet og på dagtilbud og i dennes sociale netværk.
- Delmålsarbejdet som skal baseres på anbringende kommunes handleplaner, når de leveres, skal tage afsæt i borgerens ønsker for eget liv på kort og langt sigt.
- Er der ønsker til kollektivet (fællesstue og køkken) vil det blive taget op på husmødet hvor alle indskrevne borgere deltager.
- Leder lægger vægt på at være interesseret i kontakt til borgerne, så vedkommende lytter og anerkender borgeres behov.
- I tilbuddets opstart fase, er borgernes behov for tilvænning, tryghed og gode relationer til personalet imødekommet ved en langsommere indskrivning, som betød at der var 3 borgere indskrevet ved tilsynsbesøget aflæggelse, med en langsom indskrivning på de sidste 4 pladser,

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddet pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle situation og med respekt for borgerens ønsker for eget liv, behov og ressourcer.
- Tilbuddet arbejder ideelt set med afsæt i den handleplan myndighed skal udfærdige sammen med borgeren. Har borgeren væsentlige ændringsønsker vil denne blive støttet i at få formidlet dette til borgerens rådgiver. Der var ved tilsynsbesøget endnu ikke modtaget de relevante handleplaner.
- Der afholdes kontinuerlige husmøder, hvor relevante temaer tages op til drøftelse. Tilbuddet lægger vægt på, at borgerne trænes i at italesætte det der fylder hos dem og at få adresseret temaer med de pædagogiske medarbejdere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Udsigten understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet har fokus på de tegn der indikerer, at borgernes henholdsvis trives eller ikke trives.
- Tilbuddet støtter borgerne i adgangen til undersøgelse og behandling i sundhedssektoren.
- Tilbuddets medarbejdere har relevant viden om målgruppens særlige udfordringer og behov, og tilbyder relevante indsatser og tiltag der understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Målet er at borgerne opnår en indsigt i og kan mærke fysisk, at der er såvel psykiske som fysiske fordele ved at arbejde med sundhedsfremmende aktiviteter.
- Tilbuddet arbejder med sygeplejefaglige udredninger, så tilbuddet kan arbejde systematisk med borgernes helbredsmæssige problemstillinger.
- Tilbuddet har ansat en pædagog med efteruddannelse som SSA mhp. det sundhedsfaglige arbejde, jf. oversigt over ansat personale pr. maj 2025

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets pædagogiske medarbejdere afholder løbende samtaler med borgerne omkring deres trivsel og fysiske og mentale sundhed. Ved disse samtaler vil den unges pædagogiske handleplan herunder delmål blive gennemgået og evalueret.
- Tilbuddet har opmærksomhed på, hvordan borgerens tilstand fremstår i forhold til borgeres typiske adfærd - altså sprogbrug, stemmeføring, kropssprog og handlinger således, at medarbejderne kan identificere, om borgeren er i balance, har det svært eller udviser decideret risikoadfærd.
- Tilbuddets leder og medarbejdere lægger vægt på, at mistrivsel kan vurderes på borgeres dagsform, sanseudtryk, konflikter.
- De 3 beboere, som på tidspunktet for tilsynsbesøget var indskrevet beskrev at de trivedes i tilbuddet. En borger viste trygt tilsynskonsulenterne rundt, også i egen bolig, og andre sad i glashuset og talte med tilsynet, i en rolig og god atmosfære.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet beskriver, at borgerne får støtte / ledsagelse i forbindelse med somatiske helbredsforhold efter behov, men som udgangspunkt i rammen:
 - Læge (typisk 6 – 8 gange årligt)
 - Tandlæge (typisk 2 gange årligt)
 - Læreordineret fysioterapi (max. 10 gange årligt)
 - Kommunikation/samarbejde i forbindelse med indlæggelse (ca. 1 gang pr år.)
- Borgerne modtager støtte til dosering og udlevering af lægeordineret medicin efter behov.
- Borgerne ledsages til kontakt med relevante sundhedsaktører ved behov, men kan også støtte til at tage kontakten selv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- I fællestiden er der fokus på at motivere borgerne til at vælge sund kost, når der laves mad til gruppen og smøres madpakker.
- Aktiviteter hvor der indgår fysisk aktivitet er en del af dagsorden, hvor afsættet er de interesser borgerne har. Der er i nærmiljøet en idrætsforening, hvor der er forskellige tilbud, hvor tilbuddet understøtter borgernes deltagelse.
- Tilbuddet anvender TOBS til opsporing af begyndende sygdom.
- Medarbejderne udfylder en sygeplejefaglig udredning over borgerens aktuelle og potentielle sundhedsfaglige problemstillinger angives. Denne tilpasses løbende ved væsentlige ændringer. Der udarbejdes sygeplejefaglige handleplaner for aktuelle sundhedsfaglige problemstillinger, hvor der foreligger et behandlingsbehov. Disse vil indeholde en angivelse af handlinger, opfølgninger og mål for den konkrete tilstand.
- Medarbejdere oplæres i at varetage sygeplejefaglige opgaver, der må delegeres, når borgerens sygdomsforløb er at betragte som "stabile" og i øvrigt kan videredelegeres til pædagogisk personale. Ved ustabile forløb eller meget specialiseret behandling varetager kommunes Helhedspleje behandlingen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Udsigten forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurdering af kriteriet;

- Medarbejderne bliver løbende undervist i magtanvendelsesreglerne og de principper som tilbuddet fastlægger.
- Tilbuddet arbejder anerkendende og konfliktnedtrappende. Eksempelvis er det bevidst at indskrivning sker gradvis, således at den enkelte oplever sig tryk i al det nye.
- Tilbuddet arbejder med Trivsel/risikovurderingsværktøjer, hvor de inddrager borgernes perspektiv på konfliktnedtrappende tilgange.
- Tilbuddet registrerer og indberetter magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning, ved behov.
- Tilbuddet følger op på evt. magtanvendelsesindgreb i forbindelse med personalemøder og supervision.
- Tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe både kan rumme borgere der er og ikke er omfattet af personkredsen for magtanvendelse og vil afklare det med myndighed i forbindelse med indskrivninger.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender trafiklys risikovurderings værktøj
- Tilbuddet har fokus på konfliktnedtrapning og bruger skabelon / skemaer i KMD Nexus, hvor borgerens adfærd beskrives i 3 farver - og tilsvarende lister personalets handlemuligheder for at støtte og hjælpe borgeren, når denne har det henholdsvis godt, svært, og ikke længere kan samarbejde.
- Tilbuddet udarbejder en liste for hver borger med mulige pædagogiske tiltag, som kan virke deeskalerende for netop den borger. Dette skal bidrage til at beskytte både borgeren selv og andre samt og hjælpe borgeren med at komme tilbage i balance.
- Tilbudsleder er opmærksom på de konflikter, som kan opstå, når borgere skal bo og leve sammen og der evt. er kemiproblemer.
- Leder er opmærksom på at regler for magtanvendelse er en del af introduktionen og at der løbende skal ske brush up.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Konkret registreres et evt. forløb på skema fra socialstyrelsen efter gældende retningslinjer. Skemaet drøftes med ledelsen og ledelsen supplerer det skrevne med ledelsens kommentarer og sender det videre til eksterne aktører. Efterfølgende skal der reflekteres over indgrebet, dette gøres sammen med kollegerne i teamet med henblik på "hvad kan vi gøre anderledes for at forhindre at lignende episoder sker igen".
- Hvis det er relevant, udarbejdes en kort skriftlig plan som sendes til handlekommunen indenfor 14 dage.
- Leder har opmærksomhed på at inddrage borgernes perspektiv med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Udsigten arbejder i meget høj grad med at forebygge, at borgerne i tilbuddet udsættes for vold, overgreb og trusler.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddets medarbejdere er nærværende og opmærksomme på borgernes signaler og behov for omsorg og samtale.
- Tilbuddet vil udarbejde et beredskab til forebyggelse og håndtering af overgreb mod borgerne.
- Tilbuddet har fokus på at understøtte en kultur blandt borgerne, hvor der bliver lagt vægt på respekt og anerkendelse. Som eksempel er projektet med glashuset/rygerummet, hvor de tre borgere blev støttet i som fællesprojekt, at indrette det. De unge som tilsynet talte med i det rum, var meget stolte af det.
- Tilbuddet har fokus på, at medarbejderne er vidende om de forskellige overgrebsformer der findes, så de kan forebygge borgeres risikoadfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Den pædagogiske medarbejder tager en faciliterende rolle hvis / når der opleves en miskemi mellem bofæller.
- I trafiklyset er det beskrevet hvorledes den enkelte borger profiterer af at blive mødt, når denne er vred eller frustreret, dette følges i den konkrete situation.
- Tilbuddet vil udarbejde en beredskabsplan for forebyggelse af vold og overgreb og håndteringen, hvis tilfældet skulle ske.
- Tilbuddet er opmærksom på at forholde sig til risiko for overgreb, f.eks. seksuelt, økonomisk, digital mm. i forbindelse med introduktion til medarbejdere, og i det løbende arbejde.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Udsigtens organisering under Gribskov Bo -og Støttecenter med en tilbudsleder og faglig koordinator samlet forestår en kompetent og ansvarlig ledelse og udvikling af et ny-godkendt botilbud for voksne borgere med autisme spektrum forstyrrelse.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har kompetencer i form af relevant uddannelse og erfaring med ledelse af sammenlignelige sociale tilbud. Tilbuddets ledelse består af tilbudsleder og faglig koordinator. Tilbudsleder er Områdeleder Gribskov Bo -og Støttecenter og leder af Hjemmevejledningen, hvorunder tilbuddet er organiseret.

Tilbuddets leder har fokus på faktorer, der understøtter faglighed og stabilitet i personalegruppen, herunder supervision og faglig sparring, synlig ledelse, introduktion af nye medarbejdere, selvtilrettelæggelse, trivsel med videre.

Tilbuddet ansætter overvejende fagligt uddannede medarbejdere og har fokus på at brugen af ikke-fastansatte medarbejdere skal ske med udgangspunkt i borgernes behov. Ikke-fastansatte medarbejdere vil blive introduceret til opgaven og understøttet af faste medarbejdere og faglig koordinator.

Udsigten er koblet på et eksisterende botilbud indenfor samme målgruppe. Medarbejderne i Udsigten indgår dermed i allerede eksisterende faglige fora med det samlede Gribskov Bo og Støttecenter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen sikrer i meget høj grad en kompetent ledelse af Udsigten.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbudsleder har relevant uddannelse og faglig og ledelsesmæssig erfaring med ledelse af botilbud. Tilbudsleder lægger vægt på medarbejdernes selvtilrettelæggelse, selv administration og udøver en synlig og nærværende ledelse.
- Tilbuddets medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision
- Tilbuddets medarbejdere deltagere i faglige fora på tværs af organisationen

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbudsleder er uddannet pædagog og har diplom i ledelse og mange års erfaring med ledelse jf. CV
- Tilbuddets faglige koordinator uden personaleansvar er uddannet pædagog og har erfaring med ledelse
- Når stedet er i fuld drift, skønnes der at være behov for ca. 13 timers ledelse ugentligt, til mødeafholdelse, faglig sparring med personale og understøttelse af den daglige drift af stedet.
- Ledelsen har vist stor opmærksomhed på, at drift opstart tager stort og passende hensyn til borgernes behov, hvorfor indskrivning sker gradvis mhp. tryghed hos den enkelte, der skal vænne sig til nye omgivelser, nye mennesker mv.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne modtager personalesupervision to gange årlig med Eticos og med supervisor med neurofaglig viden i sagssupervision to gange årligt.
- I opstartsfasen er der en tættere sparring fra leder for at skabe den ønskede kultur og viden om indsatsen i tilbuddet for medarbejdergruppen.
- Der vil være mulighed for deltagelse i de forskellige fagfora, der er i organisationen. Sundhedsfagligt forum, Velfærdsteknologi forum, Neuropædagogisk fagforum, Tjenesteplansudvalg, Driftsøkonomi mm

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen forestår i meget høj grad en kompetent varetagelse af tilbuddets daglige drift.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende otte forhold i vurdering af kriteriet:

- Medarbejdergruppen sammensættes af medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og tilbudstypen.
- Medarbejdernes arbejdstid planlægges med udgangspunkt i borgernes behov for støtte og omsorg.
- Tilbuddets leder har fokus på arbejdsmiljø og forskellige faktorer, der har betydning for stabilitet og lavt sygefravær i personalegruppen.
- Tilbuddet vil anvende faste vikarer, der har relevante uddannelse eller erfaring med målgruppen.
- Ledelsen sikrer, at de ikke-fastansatte medarbejdere løbende holdes orienteret gennem møder, sparring og overlevering fra de faste medarbejdere.
- Tilbuddets medarbejdere er koblet på et eksisterende botilbud indenfor samme målgruppe. Medarbejderne i Udsigten vil indgå i allerede eksisterende fag fora med det samlede Gribskov Bo og Støttecenter.
- Ledelse, administration varetages for den samlede organisation Gribskov Bo -og Støttecenter
- I opstarts- og etableringsfasen er der et større behov for ledelsesnærvær ca. 18-20 timer ugentligt. Der arbejdes med teambuilding af det nye personaleteam, der opbygges en rammesætning for de faglige og praktiske opgaver, procedurer, retningslinjer og etablering af en kultur på stedet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen er overvejende pædagogisk uddannet personale, suppleret med sundhedsfaglige kompetencer (medarbejdere der er oplært i specifikke sundhedsfaglige opgavevaretagelse). Af Tilbudsportalen fremgår det at der planlægges med 4 årsværk pædagogisk uddannet og 2 årsværk pædagogisk medhjælper.
- Der er medarbejdere i tidsrummet kl. 7-9 og 15-22 i hverdage - to af ugens dage vil der være to medarbejdere i tidsrummet kl. 15.00 – kl. 22.00. I weekenden vil der være en medarbejder fra kl. 12 -22 jf. arbejdsplan.
- Borgerne tilbydes en pædagogisk / praktisk dag om ugen af ca. 5 timers varighed indenfor tidsrummet kl. 09.00 – 15.00, hvor der bl.a. arbejdes med opgaverne, der er beskrevet i borgerens indsatsplan jf. Tilbudsportalen. Hvis borger er i uddannelse eller arbejder 5 dage om ugen, tilrettelægges den individuelle støtte uden for skole/arbejdstid jf. leder
- Der ydes 1 times praktisk hjælp til rengøring hver 14. dag efter servicelovens § 83 jf. Tilbudsportalen
- Ydelsen er delt op i individuel tid (en medarbejder sammen med en borger) og fællestid (en medarbejder til op til 7 borgere).
- Fællestiden er på hverdage fra kl. 07.00-09.00 og igen kl. 15.00 – 22.00 jf. Tilbudsportalen.
- Weekends og helligdage er udelukkende fællestid og medarbejderdækket i tidsrummet kl. 12.00-22.00 jf. Tilbudsportalen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren jf. dialog med leder:

- Tilbudsleder lægger vægt på erfaring om, at medarbejderne vil få høj grad af medindflydelse og selvadministration, som bidrager til arbejdsglæde og stabilitet. En del af de driftsmæssige opgaver uddelegeres og tilbudsleder vurderer, at det opleves som mindre ledelseskontrol og reducerer gennemstrømning.
- Leder anvender synlighed som ledelsesprincip og nævner som eksempel, at hun går morgenrunde hver morgen før computeren tændes. Tilbudsleder anvender et format, hvor hun kan være nærværende på Udsigten.
- Der fokuseres på medarbejdernes kompetenceudvikling. Der bliver købt kompetenceudvikling ind på tilbuddet, så flere får adgang til det.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er en sygefraværspolitik, som skaber klare rammer for arbejdet med at reducere sygefraværet.
- Leder vil afholde omsorgssamtaler, der ikke nødvendigvis er bundet op på sygefravær.
- Der skal laves en seniorpolitik, for at skabe gode rammer for medarbejdere sidst i arbejdslivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Leder tilstræber, at der ansættes hus vikarer. På den måde sikrer tilbuddet, at borgerne kender vikarerne og at der kommer afløser for de faste medarbejdere, som kender de unges individuelle udfordringer og pædagogiske handlemål, hvilket sikrer en tryghed hos borgerne.
- Tilbudsleder fortæller, at vikarerne kan være både uddannede og ikke uddannede. Vikarerne er ansat inhouse og der bruges helst ikke vikarbureau. Vikarerne kan være med på kursus – det nævnes kursus i sundhedsfaglig viden.
- Introduktion af vikarer er som oftest, at vikar deltager i to morgenvagter og to aftens vagter sammen med erfaren medarbejder.
- Der vil blive holdt møder med vikarerne ca. hvert halve år sammen med tilbudsleder. Vikarerne får kursus i dokumentationssystemet og har adgang til at dokumentere i det. Viden om faglig tilgang og metoder sker via sidemandsoplæring.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer at Udsigtens medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Begrundelse

Tilbuddets leder har fokus på at sikre en hverdag for borgerne, hvor indsatsen ydes af fagligt dygtige medarbejdere. Tilbuddet har ansat medarbejdere med relevante kompetencer af pædagogisk og sundhedsfaglig karakter og/eller erfaring med målgruppen.

I forbindelse med ansættelse bliver medarbejdere introduceret til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder, relevant lovgivning, tilbuddets værdier og kultur samt dokumentationspraksis.

Tilbuddets medarbejdere kobles på et eksisterende botilbud i organisationen med samme målgruppe. Medarbejderne i tilbuddet indgår i allerede eksisterende fag fora med det samlede Gribskov Bo og Støttecenter.

Tilbuddets medarbejdere er kompetenceudviklingsmæssigt knyttet op på Gribskov Bo -og støttes kompetence-udviklingstilbud. Hvor det skønnes relevant, vil der blive afholdt kurser i mere specifikke fagområder.

Ikke fastansatte medarbejdere introduceres til arbejde med borgere og tilbuddets metoder, så det skaber kontinuitet i indsatsen

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Udsigtens medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har i meget høj grad relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har ansat medarbejdere med relevante kompetencer i form af uddannelse og/eller erfaring med målgruppens behov og tilbuddets metoder. 2/3 af medarbejdergruppen skal have relevant uddannelse på bachelorniveau.
- Tilbuddet arbejder med opstartsplan for at skabe et godt grundlag for medarbejdernes fælles faglige arbejde med metoder og borgerne i tilbuddet.
- Tilbuddet ønsker faste vikarer i tilbuddet, som bliver introduceret til arbejdet med borgerne og de faglige tilgange.
- Tilbuddet introducerer nye medarbejdere til tilbuddets faglige tilgange og metoder, relevant lovgivning, tilbuddets værdier og kultur samt dokumentationspraksis i forbindelse med ansættelse i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har 3,6 årsværk uddannede pædagoger, 1,18 antal ikke faguddannet (43 timer) jf. budget og 7 timer medarbejder uddannet sundhedsfagligt på Tilbudsportalen.
- De ansatte medarbejdere på tidspunktet for tilsynsbesøget er 3 uddannede pædagoger på fuld tid, hvor en er efteruddannet som SSA og en anden inden for neuropædagogik.
- Leder oplyser, at kende en del af medarbejderne fra hjemmevejlederteamet, som er en del af organisationen Gribskov Bo -og støtte. De medarbejdere har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Nye medarbejdere vil blive opkvalificeret inden for autisme af en underviser tilbuddet har kendskab til. Der vil i samme opkvalificering være fokus på TEACCH.
- Der foretrækkes medarbejdere der har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Udsigtens medarbejdere er kompetence-udviklingsmæssigt knyttet op på Gribskov Bo -og støttes kompetence-udviklingstilbud. Hvor det skønnes relevant, vil der blive afholdt kurser i mere specifikke fagområder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbudsleder ser efter ordentlighed, at medarbejderne har en anerkendende tilgang og ser borgerne som ligeværdige. Leder lægger vægt på, at der er tillid hos borgerne til, at de kan få den nødvendige støtte.
- Leder har fokus på, at ironi og underforstået tale ikke bliver en del af kulturen, og vil være opmærksom på ordlyden i dokumentationen.
- Socialtilsynet observerer respektfuld og anerkende kontaktform mellem tilstedeværende medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Udsigtens fysiske rammer, indretning, faciliteter og stand understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddets indretning understøtter borgernes privatliv i egen bolig og borgerne kan indgå i praktiske og sociale aktiviteter på tilbuddets fællesfaciliteter.

Tilbuddet er beliggende i gåafstand til offentlig transport og indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter. Tilbuddets beliggenhed understøtter borgerne i at begå sig selvstændigt - eller med støtte - i forbindelse med uddannelse, beskæftigelse, fritidsaktiviteter og samvær med eget netværk.

Borgerne kan selvstændigt indrette egne værelser og har indflydelse på indretningen af fælles faciliteterne både inde og ude.

Fællesfaciliteterne er efter opstart og de første 3 indflytninger, indrettet med stort fokus på anvendelse af farver, tekstiler mv. der bidrager til en god atmosfære i opholdsrum og køkken.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtte i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddets er indrettet med et-værelses lejligheder med eget toilet og bad, hvor borgerne kan opnå privatliv, samt få botræning i rammer der ligner, dem de skal flytte videre til.
- Tilbuddet har fællesfaciliteter, hvor borgerne indgår i praktiske og sociale aktiviteter, som understøtter deres udvikling og trivsel.
- Tilbuddets beliggenhed i nærheden af offentlig transport og indkøbsmuligheder giver gode muligheder for, at borgerne kan begå sig selvstændigt eller med støtte i forbindelse med fritidsaktiviteter, uddannelse, beskæftigelse med videre.
- Borgerne har mulighed for selv- og medbestemmelse i forhold til indretningen af henholdsvis egne værelser og fælles-faciliteterne.
- Tilbuddet er ved ny godkendelsen gjort opmærksom på, at der skal etableres ekstra vask i tilbuddet køkken jf. hygiejneregler

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren jf. rundvisning, dialog med leder, medarbejdere og borgere i tilbuddet:

- Tilbuddet består af 7 etværelses lejligheder fordelt på to etager. Alle lejligheder har et lille tekøkken og eget toilet og bad, som giver gode muligheder for privatliv. Der er desuden et fælles køkken og opholdsrum, som danner afsæt for fællesskabet. Ude er der terrasse og en fælles have samt en glashus/rygerum, der anvendes af beboerne.
- Både opholds- og spiserum samt det udeliggende glashus/'orangeri' der fungerer som rygerum, fremstår hensigtsmæssigt indrettede, med en tydeligt bevidst intention med anvendelse af både mørke møbler der trækker en del af det ellers institutionsprægede ud, som det tidligere plejehjem ellers kan præge de fysiske rammer med.
- Borgerne har selv været med til at indrette glashuset, hvor de da også glade og gerne foretrækker at lade sig interviewe.
- Tilbuddet ligger i lille landsbymiljø Blistrup, hvor der er indkøbsmuligheder, fritids- og beskæftigelsesmuligheder, ligesom der er offentlig transport næsten udenfor døren.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren jf. forberedelsesskema og dialog med leder:

- Lejlighederne er af en størrelse, så det er muligt at indrette med mulighed for fx eget spisebord, På den måde sikres borgerne at kunne trække sig fra fællesskabet, hvis der er behov for det. Til fællesrum er der indkøbt to spiseborde, så borgerne kan spise i mindre grupper i forhold til evt. behov. Møblerne er bevidst valgt, så de bidrager med farver, blødhed mv. som skaber et roligt, smagfuldt og hyggeligt rum.
- Fællesrum er indrettede i forhold til målgruppens særlige udfordringer f.eks. i forhold til sanseindtryk. Nogle fællesrum er ikke endeligt indrettede, så derfor er det fortsat svært at vurdere om akustik mm. imødekommer borgernes særlige behov. Ejendomsansvarlig har ved ny godkendelsen udtrykt, at der er økonomi til evt. foranstaltninger.
- Tilbuddet vil lave afskærmning på terrasse, så det er afgrænset, hvad der er tilbuddets område.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Fællesrum er generelt indrettet hjemligt med stue og køkken alrum, hvor møblerne bidrager til et indbydende miljø.
- Borgernes lejligheder indrettes af borgerne selv, og en besigtiget lejlighed er møbleret sammen med borgers forældre, med spisebord, skrivebord, og hygge-krog, der skaber plads til besøgende gæster også.
- Gangarealer fremstår ikke hjemlige, det er tydeligt at bygningerne har været anvendt som plejehjem. Tilbuddet vil inddrage borgerne i, hvordan tilbuddet kan blive mere hyggeligt.
- Der er et vaskerum i kælderen med vaskemaskine og tørretumbler, dette deler de 7 borgere.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse har udarbejdet budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for offentlige sociale tilbud, der er omfattet af lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Socialtilsynet har den 21.10.2024 godkendt Udsigtens ny-godkendelsesbudget, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Udsigtens fremstår økonomisk bæredygtig.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og de forventede omkostninger i ny-godkendelsesbudgettet.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Udsigtens er et kommunalt tilbud, med mulighed for opretholdelse af drift med det serviceniveau kommunen beslutter centralt.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsynet har konstateret at tilbuddets ledelse har udarbejdet budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at de enkelte omkostninger, herunder lederløn og personaleomkostninger fremstår retvisende.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Udsigtens fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der er balance mellem tilbuddets budgetterede indtægter og udgifter, samt at tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau som driftsherre beslutter politisk.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Tilbuddets afsatte midler til borgerrelateret personale på 60,7 % i forhold til omsætning samt de afsatte midler til kompetenceudvikling på 0,9 % af omsætningen indgår i socialtilsynets vurdering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet noterer sig som nævnt, at tilbuddets ledelse har udarbejdet og uploadet budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Udsigtens budgetterede lønomkostninger afspejler niveauet i sammenlignelige offentlige tilbud.

Det indgår også i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har tilvejebragt retvisende minimumsoplysninger vedrørende ejendomsomkostninger, inkl. forbrug og vedligeholdelse.